



## Technical Update Request 008

### **Certification Program**

BOMA BEST Sustainable

### **Certification Program Version**

v4.1

### **Asset Classes Affected**

Open-Air Retail

### **Date Posted**

June 30, 2025

### **Effective Date**

June 30, 2025

### **Question**

A4.0 – Occupant Engagement

### **Inquiry**

Communicating with tenants in Open-Air Retail is challenging, with current approaches having limited effectiveness and often not reaching the occupying tenant. Requiring four communication strategies adds complexity and may not be practical for this asset type.

### **Ruling**

In recognition of the difficulties communicating with the occupying tenant, this question has now been moved to the innovation section of the questionnaire. As an innovation question, the points associated will be considered bonus points and not having such a system installed will not negatively impact the building's overall score.

This question is now "A5.3 – Innovation: Occupant Engagement".

## **Demande de mise à jour technique 008**

### **Programme de certification**

BOMA BEST Durable

### **Version du programme de certification**

v4.1

### **Classes d'actifs concernées**

Commerce de détail à aire ouverte

### **Date de publication**

30 juin 2025

### **Date d'entrée en vigueur**

30 juin 2025

### **Question**

A4.0 – Mobilisation des occupants

### **Demande**

La communication avec les locataires dans le commerce de détail à ciel ouvert est difficile, les approches actuelles ayant une efficacité limitée et n'atteignant souvent pas le locataire occupant. Exiger quatre stratégies de communication ajoute de la complexité et peut ne pas être pratique pour ce type d'actif.

### **Décision**

En reconnaissance des difficultés de communication avec le locataire occupant, cette question a maintenant été déplacée vers la section innovation du questionnaire. En tant que question d'innovation, les points associés seront considérés comme des points boni et le fait de ne pas avoir un tel système installé n'aura pas d'impact négatif sur le score global du bâtiment.

Cette question est maintenant « A5.3 – Innovation : Engagement des occupants ».